

# Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Dragsbækcentret

## Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

<b>Navn på plejeenhed/leverandør og adresse:</b> Dragsbækcentret Simons Bakke 37 7700 Thisted		
<b>CVR-nummer:</b> 29189560	<b>P-nummer:</b> 1003372330	<b>SOR-ID:</b> 985691000016001
<b>Dato for tilsynsbesøg:</b> 21-05-2026	<b>Tilsynet blev foretaget af:</b> Louise Pagh Lone Bredal	
<b>Baggrund for tilsyn og tilsynsform:</b> Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
<b>Deltagere ved tilsynet:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En social- og sundhedshjælper</li> <li>• En social- og sundhedsassistent</li> <li>• En sygeplejerske</li> <li>• Lotte Bloch, plejehjemsleder</li> </ul>		
<b>Deltagere ved den mundtlige orientering:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En social- og sundhedshjælper</li> <li>• En social- og sundhedsassistent</li> <li>• En sygeplejerske</li> <li>• Lotte Bloch, plejehjemsleder</li> <li>• En konsulent fra Thisted Kommunes arbejdsmiljøområde</li> </ul>		
<b>Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:</b> Gruppeinterview af: <ul style="list-style-type: none"> <li>• En social- og sundhedshjælper og en social- og sygeplejerske</li> <li>• To borgere og to pårørende</li> </ul> Enkeltinterviews af: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lotte Bloch, plejehjemsleder</li> </ul> Observation af: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helhedspleje hos to borgere fra to forskellige afdelinger udført af en social- og sundhedshjælper og en sygeplejerske</li> <li>• Fællesarealerne</li> </ul>		
<b>Sagsnr.:</b> SAG-25/2995		

## Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

### Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

**Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:**

Plejeenheden er et kommunalt plejehjem beliggende i Thisted kommune.

**Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:**

Plejeenheden består af i alt to teams:

- Stuen
- 1. sal

**Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:**

Antal beboere på enhedens to afdelinger: 32  
(To ledige lejligheder på dagen for tilsyn)

**Den daglige ledelse varetages af:**

- Lotte Bloch, plejehjemsleder

**Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:**

- En sygehjælper
- 10 social- og sundhedshjælpere
- Ni social- og sundhedsassistenter
- To ufaglærte på fast timetal
- To sygeplejersker
- En vaskerimedarbejder
- En rengøringsmedarbejder
- To sekretærer
- Tre køkkenmedarbejdere
- 12 timelønsafløser

**Øvrige relevante oplysninger:**

# Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Dragsbækcentret har: God kvalitet

## På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Ældretilsynet vurderer under temaet, "Den ældres selvbestemmelse", at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl. Dette blandt andet med udgangspunkt i borgernes livshistorie. Derudover arbejder plejeenheden systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes selvhjulpethed og livsglæde.
- Ældretilsynet vurderer under temaet, "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse", at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen, herunder tillid til hinandens faglige kunnen. Derudover har medarbejderne medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov, hvor medarbejderne har fokus på relationer og kompetencer.
- Ældretilsynet vurderer under temaet, "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund", at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant. Yderligere har plejeenheden fokus på at afstemme forventninger i samarbejdet med pårørende. Derudover inddrager plejeenheden lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

## Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

## Begrundelse for den samlede vurdering

### Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Ældretilsynet observerer under helhedspleje hos en borger med nedsat tale, at medarbejderen har øjenkontakt med borgeren under udførelsen af plejen. I forbindelse med en lejrning kniber borgeren ansigtet sammen. Medarbejderen stopper sin handling og spørger borgeren, om noget gør ondt. Dette kan indikere, at medarbejderen er opmærksom på borgerens nonverbale kommunikation og dermed sikrer borgerens trivsel. Derudover fortæller to medarbejdere i interview, at de samarbejder med pårørende om at indhente borgernes livshistorie, hvis en borger ikke selv er i stand til at udtrykke egne ønsker og behov. De fortæller videre, at genkendelighed i hverdagen har stor betydning, særligt for borgere med kognitiv funktionsnedsættelse, og at livshistorien derfor indgår i den enkelte borgers besøgsplan. Medarbejderne fortæller desuden, at de på teammøder udarbejder handleplaner for borgere med svingende adfærd. Her kategoriseres borgernes trivsel i rød, gul og grøn, som kaldes "trafiklys". Dette understøttes i interview med ledelsen, som supplerende fortæller, at plejeenheden arbejder ud fra personcentreret omsorg, og at de blandt andet anvender redskabet "trivselskarret". Ledelsen fortæller desuden, at der ved behov afholdes beboerkonferencer i forbindelse med teammøder, som afholdes hver sjette uge. Adspurgt i interview med ældretilsynet kan medarbejderne dog ikke redegøre for denne metoder eller de tilhørende redskaber. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.
- Ældretilsynet observerer under helhedspleje hos en borger, at medarbejderen inddrager borgeren aktivt i alle dele af hjælpen. F.eks. opfordrer medarbejderen borgeren til at løfte sine ben, så vedkommende kan få bukser på. I forbindelse med ansigtsvask får borgeren en klud i hånden så vedkommende kan vaske sig selv. Da borgeren er færdig, opfordrer medarbejderen vedkommende til også at vaske sig under armene. Dette kan indikere, at medarbejderen har fokus på at understøtte, at borgeren vedligeholder sine færdigheder i forhold til dagligdags aktiviteter. Derudover fortæller to medarbejdere i interview, at det er plejeenhedens sygeplejersker, der er tovholdere, hvis en borger har funktionstab. De uddyber, at alle faggrupper har ansvar for at reagere, hvis en borger ændrer sig i forhold til sit funktionsniveau. Herefter finder en faglig drøftelse sted mellem den pågældende medarbejder og sygeplejersken, hvorefter sygeplejersken kontakter relevante samarbejdspartnere, herunder kommunale terapeuter og praktiserende læger. Medarbejderne fortæller, at de faglige drøftelser blandt andet foregår løbende i hverdagen og på de daglige triageringsmøder. Medarbejderne kan i mindre grad redegøre for begreberne forebyggelse, rehabilitering og vedligeholdelse og har vanskeligt ved at adskille begreberne, når de beskriver deres tilgange hertil i helhedsplejen. Medarbejderne fortæller yderligere, at de er bekendt med, at kommunen arbejder på at styrke samarbejdet mellem plejeenheden og terapeuterne gennem et mere systematisk samarbejde, hvor de kan mødes med faste intervaller. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes selvhjulpethed og livsglæde.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden med fordel kan have fokus på at:

- Medarbejderne udvikler deres kendskab til metoder og redskaber, som understøtter selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov, hvilket kan styrke et fælles fagligt sprog og den samlede kvalitet i helhedsplejen.  
Fokuspunktet er drøftet med plejeenheden.
- Medarbejderne udvikler deres kendskab til forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen, herunder at kunne differentiere mellem begreberne samt at der skabes rammer for et tæt tværfagligt samarbejde med f.eks. faste mødefora ift. dette arbejde.  
Fokuspunktet er drøftet med plejeenheden.

## Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To medarbejdere fortæller i interview, at de har tillid til hinandens faglige kunnen. De har tillid til den måde, opgaverne bliver løst på og til, at observationer af borgerne bliver givet videre til kollegaer, og at der bliver handlet på dem. Derudover fortæller medarbejderne, at der er en kultur i plejeenheden, hvor de ringer til hinanden, hvis der er behov for hjælp til en opgave eller for faglig sparring. De fortæller yderligere, at de har tillid til, at alle gør deres bedste i udførelsen af helhedsplejen. Medarbejderne fortæller desuden, at ledelsen er til stede i hverdagen og er synlig i afdelingerne. De oplever opbakning fra ledelsen i forhold til udførelsen af deres opgaver. Dette understøttes i interview med ledelsen, som ydermere fortæller, at medarbejderne er hjælpsomme over for hinanden, og at de har kendskab til hinandens stærke og svage sider. Ældretilsynet observerer derudover på plejeenhedens fællesarealer, at der er en afslappet og positiv stemning medarbejderne imellem. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.
- To medarbejdere fortæller i interview, at de godt kunne tænke sig at have mere indflydelse på den daglige tilrettelæggelse af helhedsplejen, herunder at de som udgangspunkt selv kan fordele borgerne imellem sig ved vagtstart i dagvagt. De fortæller samtidig, at de kan se både fordele og ulemper ved selv at stå for fordelingen, og giver ikke udtryk for utilfredshed med, at ledelsen på nuværende tidspunkt varetager denne opgave. Medarbejderne uddyber, at de justerer planlægningen, når alle i vagten er mødt. For eksempel ændrer de fordelingen af borgerne, hvis de i fællesskab i de faste tværfaglige teams vurderer, at det giver mening i forhold til blandt andet relationer og kompetencer. De oplever i den forbindelse, at ledelsen har tillid til deres vurderinger. Derudover fortæller medarbejderne, at de løbende justerer hjælpen til borgerne og er i dialog med hinanden herom, blandt andet på triageringsmøder. Dette understøttes i interview med ledelsen, som supplerende fortæller, at borgerne som udgangspunkt fordeles af ledelsen. Dette sker for at sikre en ligelig fordeling af plejetyngden og for at tage hensyn til medarbejdernes psykiske arbejdsmiljø, særligt i forhold til borgere, som kan være udfordrende. Ældretilsynet observerer desuden, at en gruppe medarbejdere i løbet af formiddagen sidder i et af plejeenhedens køkkener og spiller et spil sammen med nogle af borgerne. En medarbejder fortæller i en kort snak med ældretilsynet, at helhedsplejen på dagen kan tilrettelægges på en måde, så denne aktivitet kan prioriteres i planlægningen. Dette kan

indikere, at medarbejderne løbende tilpasser helhedsplejen med udgangspunkt i borgernes behov. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.

### Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To pårørende fortæller enslydende i interviews, at de oplever en løbende og god dialog med plejeenheden. Den ene pårørende fremhæver, at medarbejderne er gode til at tage tingene i opløbet, hvis der opstår noget. En anden pårørende fortæller derudover, at vedkommende deltog i indflytningssamtalen, da familiemedlemmet flyttede ind. Her blev forventningerne til samarbejdet mellem pårørende og plejeenheden afstemt, og der blev indgået konkrete aftaler. F.eks. er det aftalt, at medarbejderne hver dag skal gennemgå familiemedlemmets kalender, så de kan støtte op om dagens aftaler og aktiviteter. Dette da borgeren har udfordringer med hukommelsen. Begge pårørende fortæller desuden, at de hver måned modtager information fra plejeenheden i form af "Husavisen", som sendes på mail fra ledelsen. Her fremgår blandt andet nyt fra ledelsen. Dette understøttes i interview med to medarbejdere, som fortæller, at det har stor betydning for samarbejdet mellem pårørende og plejeenheden, at forventninger og aftaler bliver afstemt allerede ved indflytningssamtalen. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.
- En borger fortæller i interview, at vedkommende har deltaget i en dagstur sammen med andre borgere fra plejeenheden, hvor de besøgte en højskole. Her spiste de sammen med de unge og sang sange. Derudover fortæller en anden borger, at vedkommende hvert år hen over sommeren bader ved det lokale søbad på ugentlig basis. Borgeren fortæller, at dette har været en fast rutine gennem mange år, og at vedkommende har en stærk tilknytning til stedet. To medarbejdere fortæller desuden i interview, at de gennem en løbende dialog med borgerne taler med dem om deres vaner og interesser. Disse oplysninger deles med plejeenhedens to aktivitetsmedarbejdere med henblik på at tilrettelægge aktiviteter, der tilgodeser alle borgerne. Medarbejderne giver eksempler på, at mindre grupper af borgere har deltaget i aktiviteter med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfundet. Dette understøttes i interview med ledelsen, som supplerende fortæller, at plejeenheden arbejder med at understøtte mindre fællesskaber med udgangspunkt i borgernes livshistorie og interesser. F.eks. har en mindre gruppe af borgerne været på besøg på et landbrug. Derudover fortæller ledelsen, at hele Thisted Kommune deltager i et projekt under Sundhedsstyrelsen med fokus på øget livsglæde og nærvær. Ledelsen anerkender i dialogen med ældretilsynet, at der med fordel kan være øget fokus på individuelt tilpassede aktiviteter, hvor lokale fællesskaber og civilsamfundet inddrages som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende arbejde i helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden med fordel kan have fokus på at:

Arbejde systematisk med at understøtte borgerne i at deltage i individuelle tilpassede aktiviteter, hvor lokale fællesskaber og civilsamfundet inddrages med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen. Fokuspunktet er drøftet med plejeenhedens ledelse.

# Vurderingskonceptet



## Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2) Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3) Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser	Opfyldt	

	selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



## Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt

--	--	--	--



## Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2) Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	

